

ViaTrajectoire handicap en FALC



Je recherche une place dans un établissement ou un accompagnement d'un service médico-social.



J'utilise ViaTrajectoire pour remplir mon dossier unique d'admission.

ViaTrajectoire Handicap c'est quoi ?

C'est un nouveau site internet qui s'appelle :

Via Trajectoire Handicap

L'adresse du site internet est : usager.viatrajectoire.fr



Ce site me permet :

- de faciliter mes recherches pour trouver un établissement ou un service médico-social
- de remplir mon dossier unique d'admission
- de faciliter l'envoi de mon dossier unique d'admission
- de suivre mon dossier unique d'admission



C'est plus simple et plus rapide.

J'envoie une seule demande d'admission pour plusieurs établissements.



Comment créer mon compte ?

Sur ma notification d'orientation de la MDPH, je trouve les informations suivantes :



- mon orientation vers un établissement ou un service médico-social
- mon numéro de dossier
- **un mot de passe temporaire**



C'est un mot de passe que je dois changer pendant ma 1^{ère} connexion.



J'ai besoin de **mon numéro de dossier** et de **mon mot de passe temporaire** pour créer un compte sur le site : usager.viatrajectoire.fr

1^{ère} connexion

1. J'écris dans la barre de recherche internet l'adresse :
usager.viatrajectoire.fr



Ou je flache ce QR Code avec mon téléphone

2. Je clique sur : **créer et gérer mon dossier.**

3. Je coche la case :

**accéder au suivi de vos décisions d'orientation
et à votre dossier de demande d'admission**

4. Je m'identifie avec :

- mon numéro de dossier
- mon mot de passe temporaire.



5. Je crée mon nouveau mot de passe.

Comment remplir mon dossier unique d'admission ?

2^{ème} connexion

1. Je me connecte sur : usager.viatrajectoire.fr



2. Je m'identifie avec :

- mon numéro de dossier
- mon **nouveau mot de passe**.



3. Je complète mon dossier d'admission :

- informations administratives
- parcours personnel
- vie quotidienne.

4. Je clique sur : **Annuaires ESMS**

ESMS veut dire établissement ou service médico-social.

Je choisis l'établissement ou le service qui correspond à mon besoin.

5. Je clique sur : **envoyer une demande**

pour transmettre mon dossier d'admission aux établissements.

6. Je clique sur : **mes décisions et demandes**

pour suivre l'avancer de mon dossier

et consulter les réponses des établissements.

J'ai besoin d'aide pour remplir mon dossier



- J'appelle une assistance usager au **0801 110 110**
du lundi au vendredi de :
Ce numéro est gratuit.



08 : 30



18 : 30



Sur le site ViaTrajectoire :

- je clique sur :  **contactez-nous**
pour remplir un formulaire de contact



© Logo européen Facile à lire : Inclusion Europe.

Plus d'informations sur le site

www.inclusion-europe.eu/easy-to-read.

Crédits illustrations : Banque de pictogramme
de la plateforme des communicants de l'État.

Ce document a été transcrit en FALC
par l'ESAT de Cornouaille à Concarneau
Association des Papillons Blancs du Finistère.
falc.concarneau@esatco29.fr



Nous remercions vivement les falcoeurs ayant participé à la
réalisation de ce document.