# Fiche pratique MDPH en ligne : Création d'une demande

Septembre 2025





# Généralités



#### Propriétaire / bénéficiaire tiers

Un compte MDPH en ligne permet de créer une demande pour le propriétaire du compte et/ou pour d'autres bénéficiaires tiers (autres personnes que le propriétaire du compte) en tant qu'autorité parentale, autorité légale ou aidant.



#### Demande unique par personne

Un usager ne peut avoir qu'une seule demande en cours par personne. Il n'est donc pas possible de créer une nouvelle demande tant que la demande existante n'est pas décidée ou supprimée.



#### Reprise des informations du profil

La partie identité du bénéficiaire est reprise depuis les informations du compte du propriétaire du compte ou depuis le profil de bénéficiaire pour un bénéficiaire tiers. Bien vérifier au préalable ces informations.



#### Modification d'une demande en cours

Il est possible de modifier autant de fois que nécessaire les informations d'une demande en cours tant qu'elle n'a pas été finalisée et soumise.



#### Suppression d'une demande en cours

Une demande en cours qui n'a pas encore été finalisée peut être supprimée à tout moment par l'utilisateur avant sa soumission.

# **Questions fréquentes**



• Oui, il est possible **d'ajouter plusieurs bénéficiaires** dans le même compte. **Chaque bénéficiaire aura son propre profil dédié,** à partir duquel le propriétaire du compte pourra suivre l'évolution de leurs demandes respectives.

## Comment créer un nouveau profil pour un bénéficiaire tiers ?

Pour créer un nouveau profil pour un bénéficiaire tiers, accédez à votre espace personnel, cliquez sur "Ajouter un bénéficiaire" dans l'onglet "Mes bénéficiaires", puis complétez les informations demandées.

#### Comment modifier les informations du propriétaire du compte ?

- Vous pouvez modifier les informations personnelles du propriétaire du compte en vous rendant dans "Modifier mon identité" du menu déroulant accessible en cliquant sur le nom du propriétaire en haut à droite de l'écran.
- Ces informations sont reprises automatiquement dans les formulaires de demande et y sont ensuite non modifiables.

#### Quels sont les documents nécessaires pour la création de demande ?

- Pour soumettre une demande complète, vous aurez besoin de :
  - Un justificatif d'identité (carte nationale d'identité, passeport, titre de séjour, etc.)
  - Un certificat médical (daté de moins de 12 mois) (Cerfa n°15695\*01)
  - Un justificatif de domicile (quittance de loyer, facture d'électricité, de gaz, de téléphone, d'eau, d'abonnement internet, contrat de bail, etc.)
- D'autres justificatifs peuvent être nécessaires en fonction de votre situation et des caractéristiques de votre demande. De manière générale, vous êtes libres de fournir tout justificatif pouvant appuyer votre demande.

# **Questions fréquentes**

- Comment vérifier si la MDPH du domicile du bénéficiaire utilise le téléservice MDPH en ligne ?
- La liste des MDPH utilisatrices du téléservice « MDPH en ligne » est accessible :
  - O Dans les informations pratiques en page d'accueil du site dans la rubrique « Quelles MDPH utilisent ce service en ligne? »
  - O Dans l'onglet « informations pratiques » pour un utilisateur connecté
  - O Dans un bandeau en haut de page lors de la création d'un compte
- Les MDPH qui ne figurent pas dans cette liste ne pourront pas recevoir de demande via MDPH en ligne.

## **Sommaire**

- I. Création d'une demande sur MDPH en ligne
  - A. <u>CD1 Création d'une demande pour le propriétaire du compte</u>
  - B. CD2 Création d'une demande pour un bénéficiaire tiers

## II. Renouveler une demande sur MDPH en ligne

- A. R1 Renouveler une demande du propriétaire du compte
- B. R2 Renouveler une demande d'un bénéficiaire tiers

# Création d'une demande

Pour le propriétaire du compte





# CD1 – Créer une demande pour le propriétaire du compte

Voici les différentes actions à réaliser pour créer une demande pour le propriétaire d'un compte MDPH en ligne, après s'être connecté à celui-ci:

#### Mon espace MDPH en ligne

Depuis la page d'accueil, cliquer sur « Déposer une demande » dans l'onglet « Mon dossier ».

Infos pratiques Contacter une MDPH

Afin de déposer une demande pour un bénéficiaire autre que vous-même, veuillez vous rendre dans l'onglet « Mes bénéficiaires ».

#### Mon dossier en cours

Pas de dossier en cours

#### Mes droits attribués

Pas de droit attribué

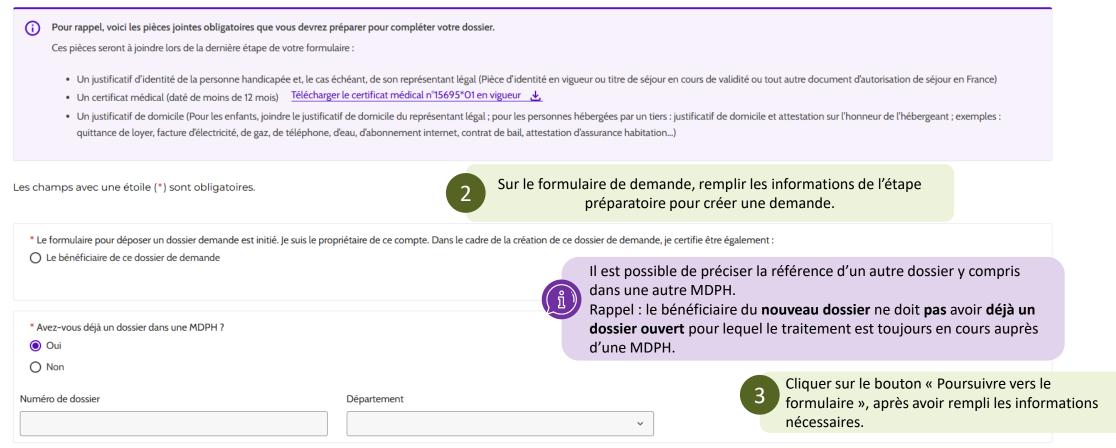


L'onglet « Mon dossier » concerne uniquement les demandes pour le propriétaire du compte. De ce fait, un dossier créé depuis cet onglet implique que le bénéficiaire ne peut être que le propriétaire du compte.

# CD1 – Créer une demande pour le propriétaire du compte

Après avoir cliqué sur le bouton « Déposer une demande », vous êtes redirigé vers l'étape préparatoire du formulaire de demande en ligne (si vous avez une demande déjà en cours, veuillez vous rendre à la slide 11) :

#### Étape préparatoire



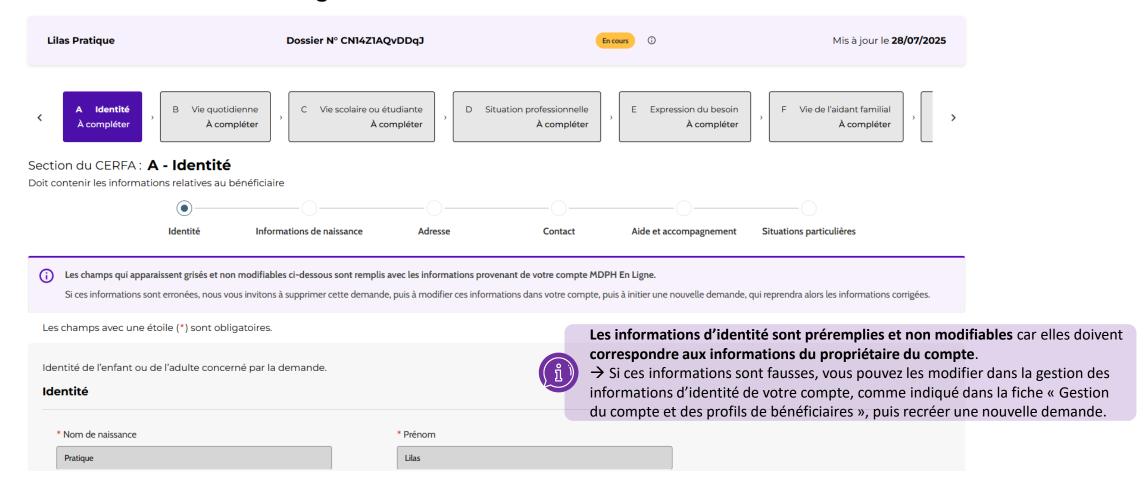
Quitter



# CD1 – Créer une demande pour le propriétaire du compte

Après avoir cliqué sur le bouton « Poursuivre vers le formulaire », vous êtes redirigé vers la première section du formulaire de demande. Pour vous aider à saisir votre demande, nous vous invitons à consulter la fiche pratique "Saisie du formulaire de demande".

#### Formulaire de demande en ligne



# Création d'une demande

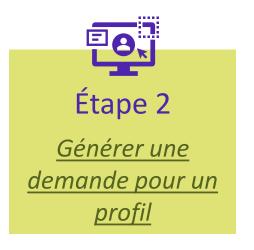
Pour un bénéficiaire tiers





Voici l'ensemble des étapes à suivre pour créer une demande pour un bénéficiaire tiers autre que soi-même depuis le téléservice. Veuillez cliquer sur les étapes ci-dessous afin d'être redirigé vers les slides présentant les actions détaillées à réaliser.





La création d'un profil consiste à saisir et enregistrer les informations personnelles d'un bénéficiaire tiers pour pouvoir générer son profil et ainsi créer une demande pour celui-ci.

## Étape 1 : Créer un profil d'un bénéficiaire tiers

Voici les différentes actions à réaliser, avec les écrans à consulter depuis le téléservice, pour créer un profil d'un bénéficiaire tiers depuis son compte MDPH en ligne après s'être connecté à celui-ci :

#### Mon espace MDPH en ligne



Pas de droit attribué

### Étape 1 : Créer un profil d'un bénéficiaire tiers

Après avoir cliqué sur l'onglet « Mes bénéficiaires » vous êtes redirigé sur la page de gestion des bénéficiaires :

## Mon espace MDPH En Ligne

2

Cliquer sur le bouton « + Ajouter un bénéficiaire ».

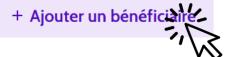
Mon dossier

Mes bénéficiaires

Infos pratiques

Contacter une MDPH

#### Mes bénéficiaires



Aucun bénéficiaire, vous pouvez cliquer sur le bouton « Ajouter un bénéficiaire » pour créer un profil bénéficiaire



Sur cette page, vous avez la possibilité de gérer vos bénéficiaires. Vous pouvez créer/supprimer des profils de bénéficiaires et les modifier si nécessaire.

## Étape 1 : Créer un profil d'un bénéficiaire tiers

Après avoir cliqué sur le bouton « + Ajouter un bénéficiaire » vous êtes redirigé sur la page de création de profil d'un bénéficiaire tiers :

Créer un profil sur MDPH en Ligne

formations personnelles du nouveau bénéficiaire		
Les champs avec une étoile (*) sont obligatoires.		
* Civilité du bénéficiaire		
Madame Monsieur		Compléter les champs de saisie requis pour la création du profil.
* Nom de naissance du bénéficiaire	Nom d'usage du bénéficiaire	
Renseigner	Renseigner	
* Prénom du bénéficiaire		
Renseigner		
Veuillez saisir votre premier prénom uniquement dans le champ « Prénom ». Si votre prénom est composé, veuillez le saisir avec le tiret. Par exemple : Jean-Baptiste		
* Date de naissance du bénéficiaire		Cliquer sur le bouton « Suivant » pour valid
IJ /MM / AAAA ⊟		les saisies et créer le profil.
Veuillez saisir une date au format jj/mm/aaaa		
* Pays de naissance du bénéficiaire	Département de naissance du bénéficiaire	* Commune de naissance du bénéficiaire
FRANCE X V	Renseigner	✓ Renseigner

## Étape 1 : Créer un profil d'un bénéficiaire tiers

Après avoir cliqué sur le bouton « Suivant » vous êtes redirigé sur la page de succès suivante :

# La création du profil de Marc Dubois a été effectuée avec succès !

Retour à mes bénéficiaires

Déposer une première demande

Au clic sur ce bouton, vous êtes directement **redirigé vers l'onglet "Mes bénéficiaires"** avec le profil du bénéficiaire créé et vide de dossier.

Au clic sur ce bouton, vous êtes directement **redirigé vers l'étape préparatoire du formulaire de la demande** et pouvez ainsi accéder à la saisie du dossier de demande du bénéficiaire.

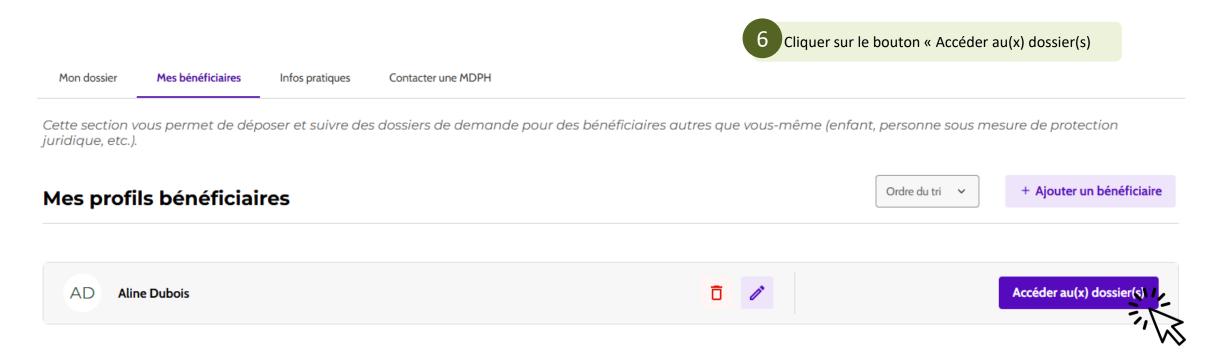
## Étape 1 : Créer un profil d'un bénéficiaire tiers

Après avoir cliqué sur le bouton « Retour à mes bénéficiaires » vous êtes redirigé sur la page de gestion des bénéficiaires où figure le profil du bénéficiaire créé. Pour gérer les profils des autres bénéficiaires, veuillez vous rendre à la partie « IV – Gestion des profils de bénéficiaires ».



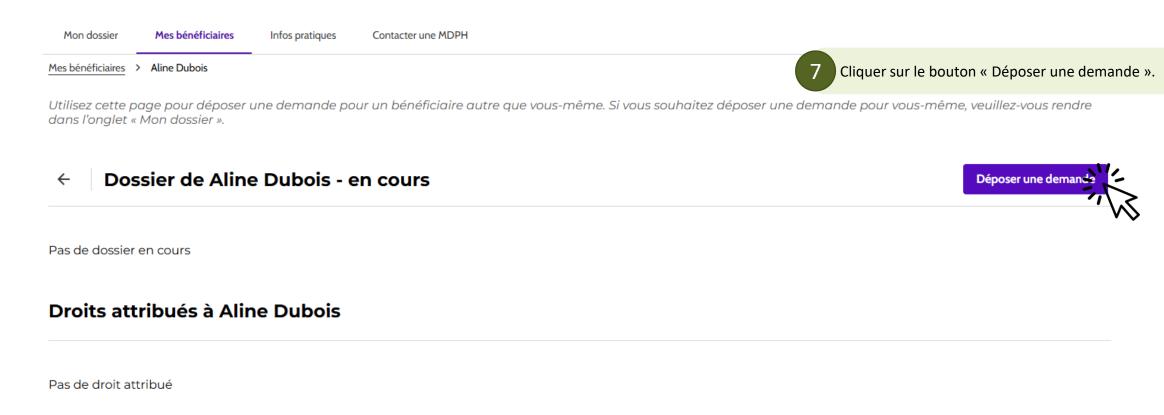
### Étape 2 : Générer une demande pour un profil

Après avoir créé un profil pour l'autre bénéficiaire de la demande que vous souhaitez créer, vous pouvez générer une demande pour celui-ci en suivant les actions détaillées suivantes :



### Étape 2 : Générer une demande pour un profil

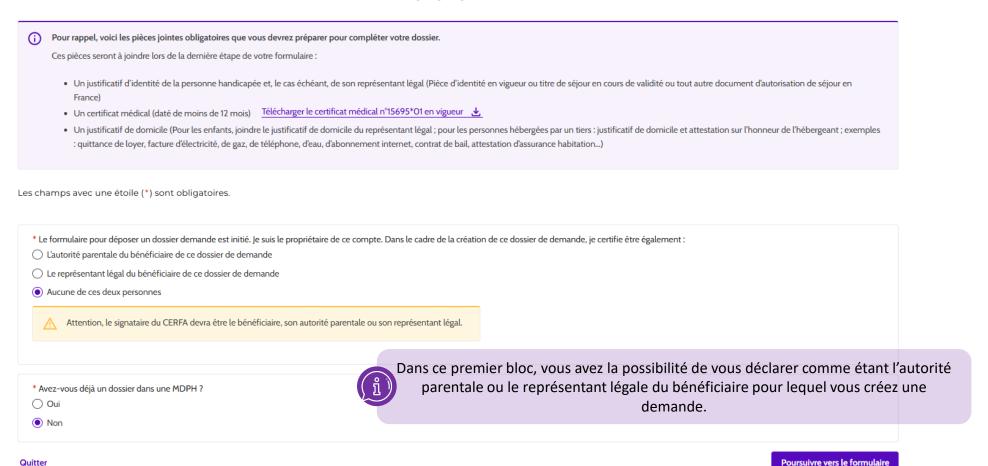
Après avoir cliqué sur l'icône flèche, vous êtes redirigé vers la page de dépôt de dossier pour l'autre bénéficiaire sélectionné :



### Étape 2 : Générer une demande pour un profil

Après avoir cliqué sur le bouton « Déposer une demande », un dossier est créé pour ce bénéficiaire et vous êtes redirigé vers l'étape préparatoire du formulaire du dossier.

#### Étape préparatoire



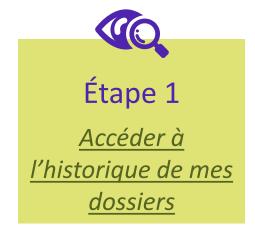
# Renouveler une demande

Du propriétaire du compte





Voici l'ensemble des étapes à suivre pour renouveler une demande sur MDPH en ligne du propriétaire du compte. Veuillez cliquer sur les étapes afin d'être redirigé vers les slides présentant les actions détaillées à réaliser.







Il est possible de renouveler une demande à condition qu'aucune demande ne soit en cours pour le propriétaire du compte et que celui-ci possède au moins une demande déjà traitée et clôturée.



Si la demande initiale n'a pas été réalisée dans « MDPH en ligne », il ne sera pas possible de la renouveler directement via ce téléservice. Vous devrez créer une nouvelle demande. Cependant, même si les informations de votre ancien dossier ne sont pas visibles sur votre compte, la MDPH aura accès à votre historique si le dossier a été traité par cette même MDPH ou transféré depuis une autre MDPH.

## Étape 1 : Accéder à l'historique de mes dossiers

Pour accéder à l'historique des dossiers, veuillez réaliser les actions suivantes :

#### Mon espace MDPH en ligne

Mon dossier une demande pour un bénéficiaire autre que vous-même, veuillez vous rendre dans l'onglet « Mes bénéficiaires ».

Mon dossier en cours

Pas de dossier en cours

Mes droits attribué

Cilquer sur le lien « Accéder à l'historique de mes dossiers ».

Cliquer sur le lien « Accéder à l'historique de mes dossiers ».



Le lien « Accéder à l'historique de mes dossiers » apparaît dans l'onglet « Mon dossier » dès lors qu'un dossier du propriétaire du compte est traité et clôturé.



2025

### Étape 2 : Générer le renouvellement d'une demande

Après avoir cliqué sur le lien « Accéder à l'historique de mes dossiers », vous êtes redirigé vers l'historique des dossiers du propriétaire du compte :

Mon dossier > Historique de mes dossiers

Historique de mes dossiers

Si vous souhaitez réviser ou faire réévaluer vos droits ou si vous souhaitez renouveler vos droits car vous estimez que votre situation n'a pas changé, sélectionnez « Demander une mise à jour de mes droits »



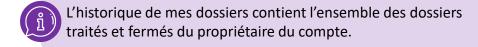
Vous disposez actuellement d'un dossier en cours de saisie ou d'évaluation pour ce bénéficiaire, il ne vous est donc pas possible de faire une demande de révision, de réévaluation ou de renouvellement pour ce bénéficiaire.

Jean Paul

Dossier N° CN1AG9MUdQ\_6N

Clôturé le 04/10/2024





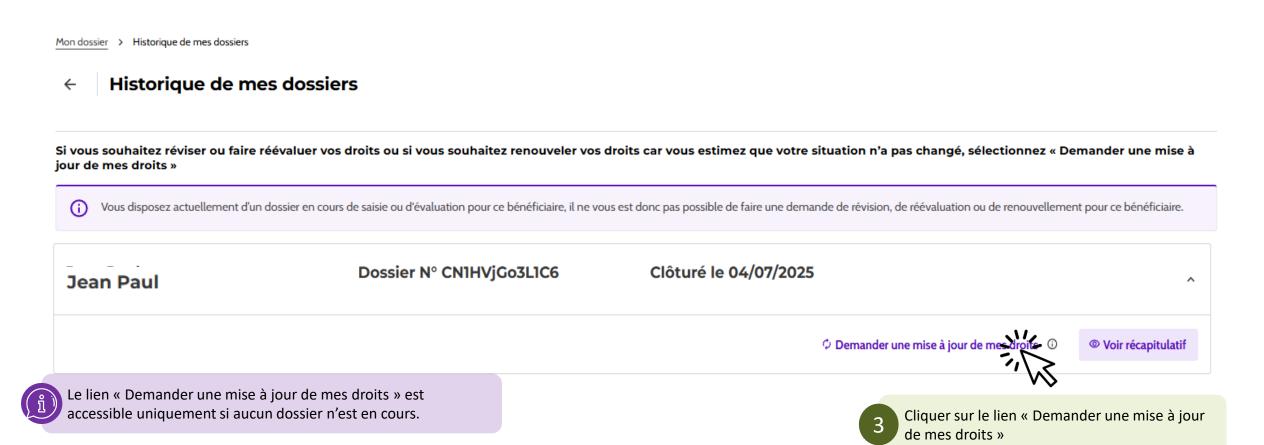
Cliquer sur le dossier que vous souhaitez renouveler





## Étape 2 : Générer le renouvellement d'une demande

Après avoir cliqué sur le dossier, les boutons suivants apparaissent :

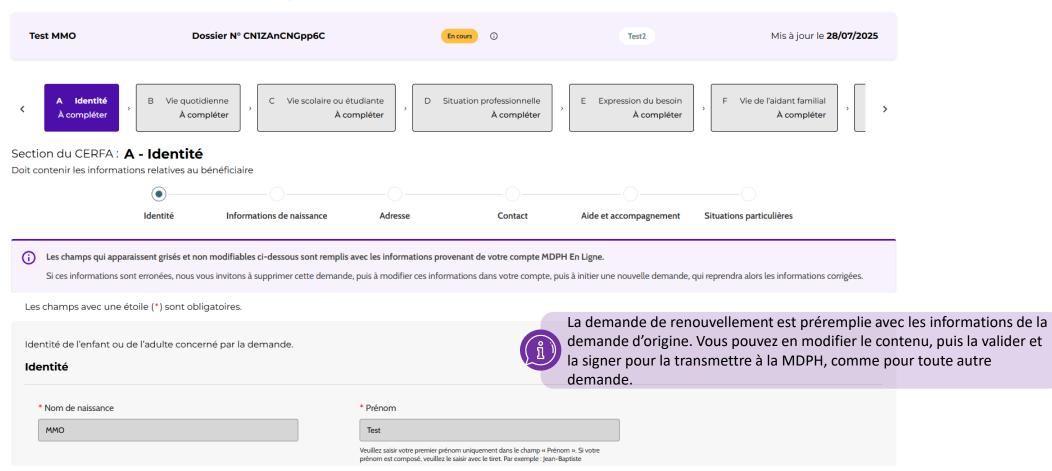




### Étape 2 : Générer le renouvellement d'une demande

Après avoir cliqué sur le lien « Demander une mise à jour de mes droits », vous êtes redirigé vers le formulaire du dossier de la nouvelle demande contenant les informations de l'ancienne demande renouvelée :

#### Formulaire de demande en ligne



# Renouveler une demande

D'un bénéficiaire tiers





Voici l'ensemble des étapes à suivre pour renouveler une demande sur MDPH en ligne d'un bénéficiaire autre que le propriétaire du compte. Veuillez cliquer sur les étapes afin d'être redirigé vers les slides présentant les actions détaillées à réaliser.





Il est possible de renouveler une demande à condition qu'aucune demande ne soit en cours pour le bénéficiaire du compte et que celui-ci possède au moins une demande déjà traitée et clôturée.

Si la demande initiale n'a pas été réalisée sur MDPHEL, il ne sera pas possible de la renouveler directement via ce téléservice. Vous devrez créer une nouvelle demande en suivant les étapes habituelles. Cependant, même si les informations de votre ancien dossier ne sont pas visibles sur votre compte, la MDPH aura accès à votre historique si le dossier a été traité par cette même MDPH ou transféré depuis une autre MDPH.

## Étape 1 : Accéder à l'historique des dossiers

Pour accéder à l'historique des dossiers, veuillez réaliser les actions suivantes (vous devez avoir au moins un dossier clôturé pour le profil du bénéficiaire concerné):



## Étape 1 : Accéder à l'historique des dossiers

Après avoir cliqué sur l'icône flèche, vous êtes redirigé vers la page du dossier en cours du bénéficiaire sélectionné :



Accéder à l'historique des dossiers de Jean Paul

Le lien « Accéder à l'historique des dossiers » apparaît dans sur la page de dossier en cours d'un bénéficiaire dès lors que celui-ci possède au moins un dossier traité et clôturé.

### Étape 2 : Générer le renouvellement d'une demande

Après avoir cliqué sur le lien « Accéder à l'historique de mes dossiers », vous êtes redirigé vers l'historique des dossiers du propriétaire du compte :

Mon dossier > Historique de mes dossiers

Historique de mes dossiers

Si vous souhaitez réviser ou faire réévaluer vos droits ou si vous souhaitez renouveler vos droits car vous estimez que votre situation n'a pas changé, sélectionnez « Demander une mise à jour de mes droits »



Vous disposez actuellement d'un dossier en cours de saisie ou d'évaluation pour ce bénéficiaire, il ne vous est donc pas possible de faire une demande de révision, de réévaluation ou de renouvellement pour ce bénéficiaire.

Jean Paul

Dossier N° CN1AG9MUdQ\_6N

Clôturé le 04/10/2024



L'historique de mes dossiers contient l'ensemble des dossiers traités et fermés du propriétaire du compte.

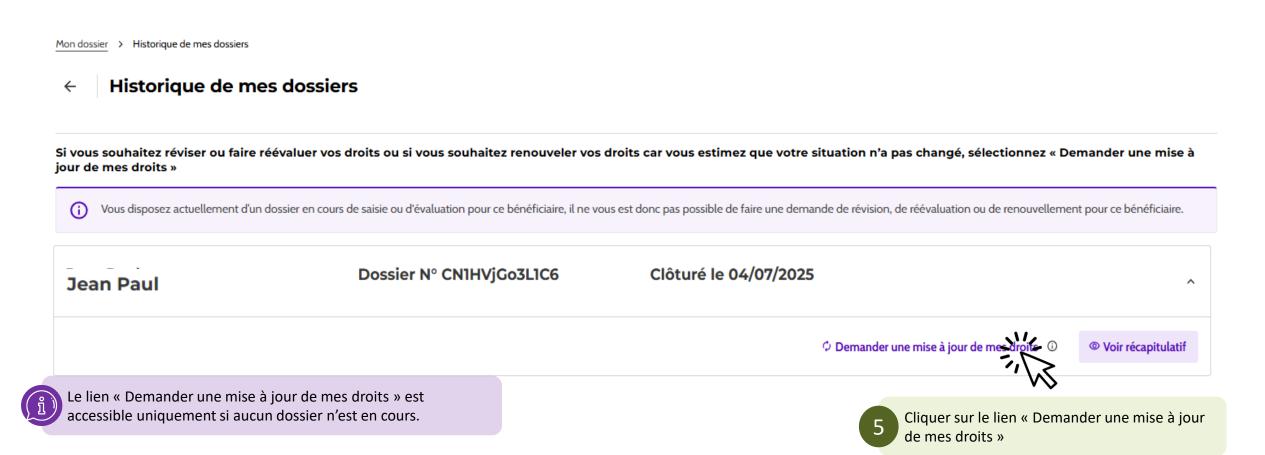
Cliquer sur le dossier que vous souhaitez renouveler





### Étape 2 : Générer le renouvellement d'une demande

Après avoir cliqué sur le dossier, les boutons suivants apparaissent :





2025

### Étape 2 : Générer le renouvellement d'une demande

Après avoir cliqué sur le lien « Demander une mise à jour de mes droits », vous êtes redirigé vers le formulaire du dossier de la nouvelle demande contenant les informations de l'ancienne demande renouvelée :

#### Formulaire de demande en ligne Jean Paul Dossier N° CN1hipsT7Eo1p En cours (i) Test2 Mis à jour le 02/09/2025 B Vie quotidienne C Vie scolaire ou étudiante D Situation professionnelle Expression du besoin Vie de l'aidant familial À compléter À compléter À compléter À compléter À compléter Section du CERFA: A - Identité Doit contenir les informations relatives au bénéficiaire Identité Informations de naissance Adresse Contact Aide et accompagnement Situations particulières (i) Les champs qui apparaissent grisés et non modifiables ci-dessous sont remplis avec les informations saisies dans le profil du bénéficiaire pour lequel vous avez initié ce dossier. Si ces informations sont erronées, nous vous invitons à supprimer cette demande, puis à modifier ces informations au niveau du profil du bénéficiaire (dans l'onglet "Mes bénéficiaires", cliquer sur l'icône "crayon" à droite du profil du bénéficiaire), puis à initier une nouvelle demande, qui reprendra alors les informations corrigées Les champs avec une étoile (\*) sont obligatoires. La demande de renouvellement est préremplie avec les informations de la demande d'origine. Vous pouvez en modifier le contenu, puis la valider et Identité de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande la signer pour la transmettre à la MDPH, comme pour toute autres Identité demande. \* Nom de naissance \* Prénom