



BILAN DE LA 1^{ÈRE} ANNÉE DU PLAN D'ACTION HANDICAP POUR LE FINISTÈRE

10 MARS 2023

LE HANDICAP :
PRIORITÉ NUMÉRO 1
DU MANDAT DÉPARTEMENTAL

**UN BILAN POUR RENDRE COMPTE
DES ACTIONS RÉALISÉES AVEC
LE PLAN HANDICAP FINISTÉRIEN**

UN PLAN D'ACTION EN 3 VOLETS

FAIRE DE LA MDPH L'UNE DES PLUS PERFORMANTE DE FRANCE

1

Réduire les **délais de traitement** des dossiers par la MDPH

2

Améliorer la **qualité de l'accompagnement**

DÉBLOQUER L'OFFRE DE PLACES EN FAVORISANT L'INCLUSION

3

Augmenter massivement le **nombre de places** sur le périmètre du Conseil départemental

4

Augmenter le **nombre de places d'hébergement** sur le périmètre de l'Etat

AIDER LES AIDANTS

5

Promouvoir et faire connaître les **solutions de répit** aux aidants et développer un **réseau d'entraide entre aidants**

6

Soutenir financièrement les **aidants et les associations** qui les accompagnent



RENFORCER LA QUALITÉ DE SERVICE DE LA MDPH 29

ACTION 1 - DÉLAI MDPH : TOUS LES LEVIERS DISPONIBLES ONT ÉTÉ ACTIVÉS DEPUIS 1 AN

UNE NOUVELLE ORGANISATION

- Création d'un **pôle d'évaluation des demandes simples** (ex : CMI, RQTH)
- Création d'un **pôle PCH** spécialisé dans les demandes complexes
- Mise en place d'un **reporting** permettant de piloter l'évolution des délais
- Étude des meilleures pratiques auprès d'autres MDPH (Moselle, Nord, ...)

DES RENFORTS DU DÉPARTEMENT

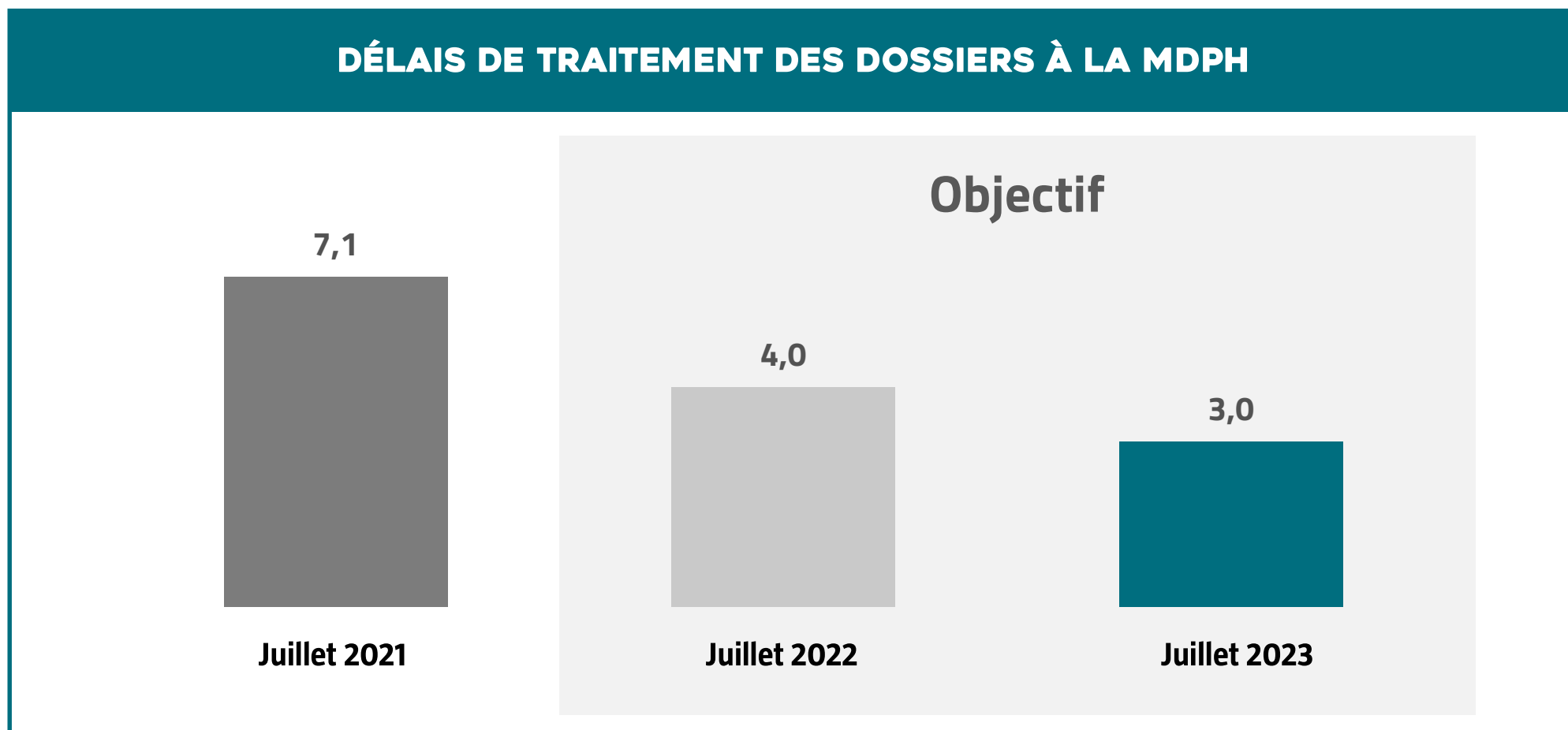
- Recrutement de **six infirmières supplémentaires** par le Département
- Recrutement de **trois instructeurs supplémentaires** par le Département
- Recrutement d'un **médecin spécialisé enfant**

UN SOUTIEN DE LA CNSA ET DE L'ÉTAT

- Accompagnement flash par la **mission d'appui de la CNSA** à partir de janvier 2022 avec 26 actions concrètes
- Financement par l'État de **trois conseillers numériques** pour l'accueil des publics

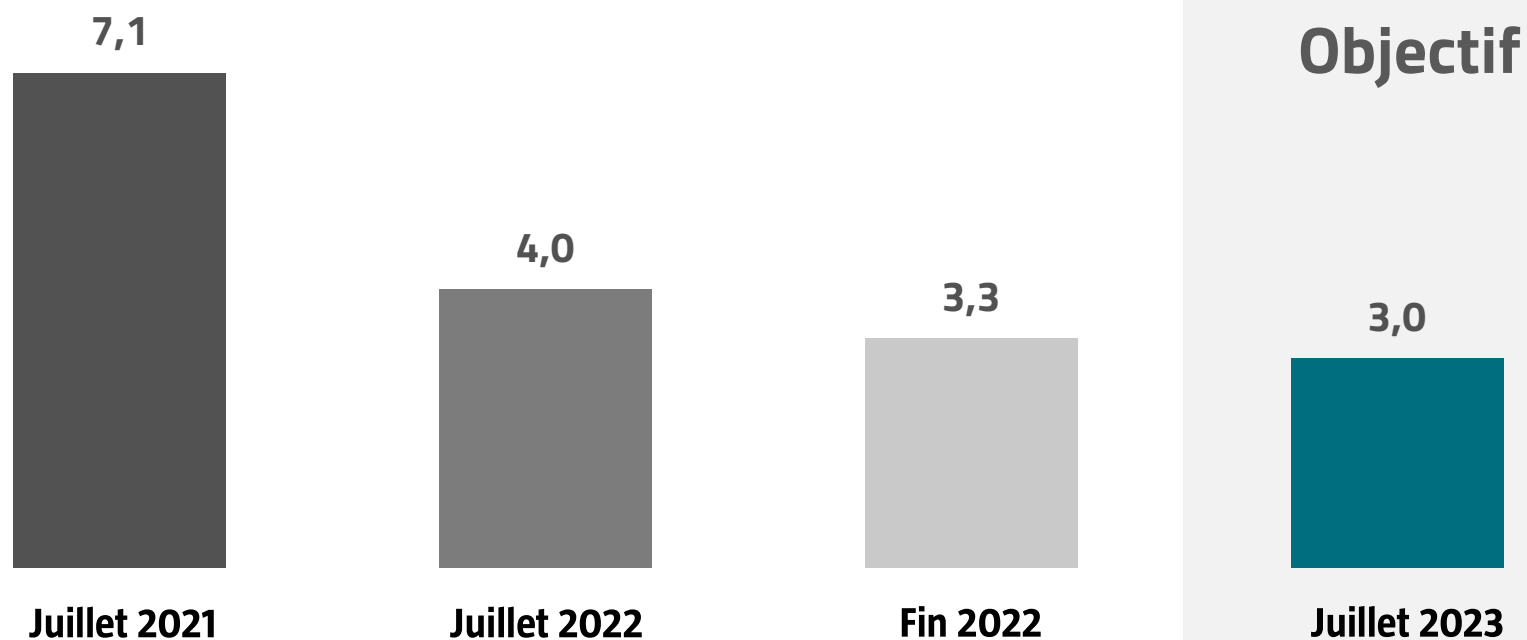
BUDGET GLOBAL : 600K€ / AN

ACTION 1 - DÉLAI MDPH : L'OBJECTIF ÉTAIT DE PASSER EN 2 ANS DE 7,1 MOIS À 3 MOIS DE DMT

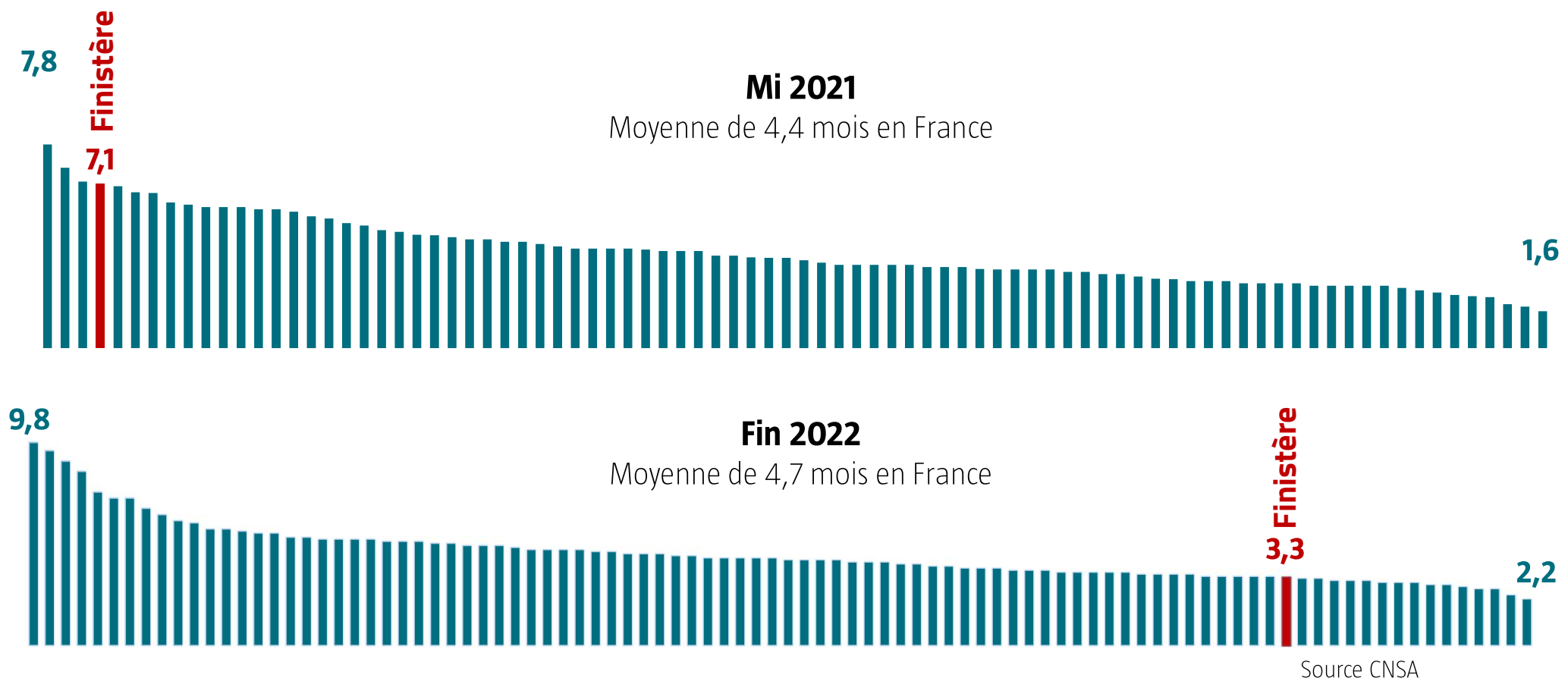


ACTION 1 - DÉLAI MDPH : LA PROMESSE EST EN PASSE D'ÊTRE TENUE AVEC PLUSIEURS MOIS D'AVANCE

DÉLAIS DE TRAITEMENT DES DOSSIERS À LA MDPH



**ACTION 1 - DÉLAI MDPH :
CETTE AMÉLIORATION CONSIDÉRABLE SE FAIT DANS
UN CONTEXTE NATIONAL QUI SE DÉGRADE
ET AVEC UN FORT AFFLUX DE DOSSIER**



ACTION 1 - DÉLAI MDPH : L'AMÉLIORATION CONCERNE TOUTES LES PRESTATIONS

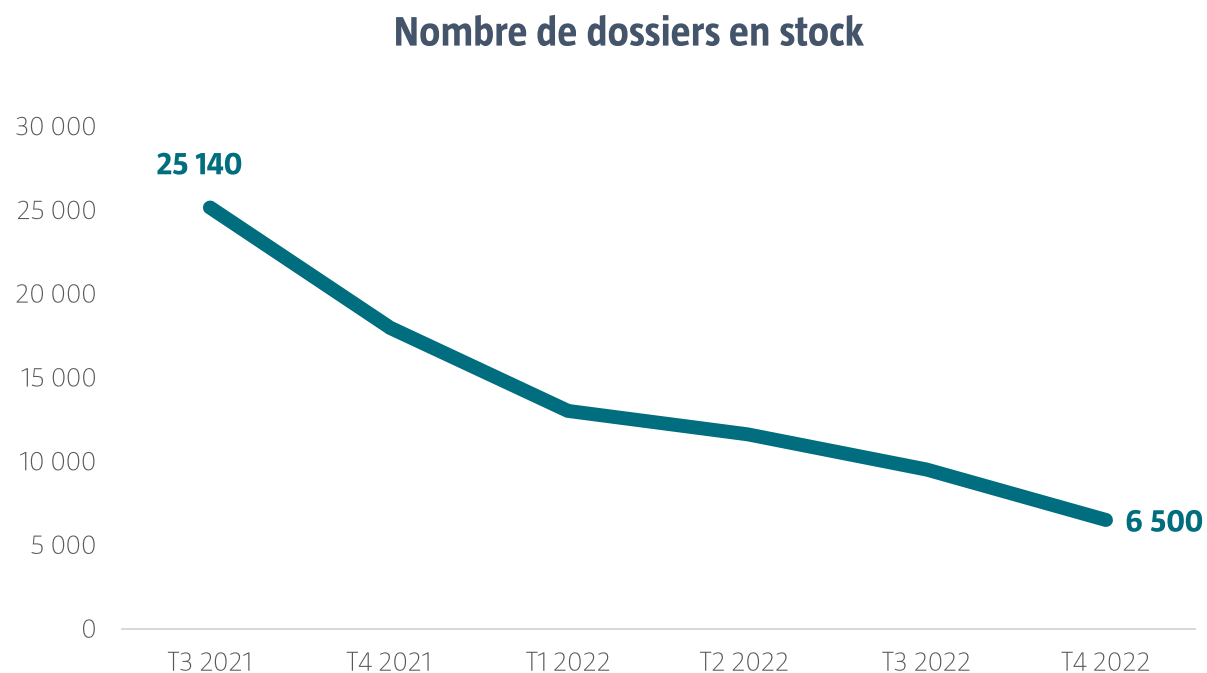
	Mi 2021	→	Fin 2022
CMI	6,2	→	2,5
RQTH	8,2	→	2,5
AAH	8	→	3,2
PCH	9,4	→	5,8

Source CNSA

ACTION 1 - DÉLAI MDPH : LES CHIFFRES DE LA MDPH SONT STRICTEMENT IDENTIQUES AUX CHIFFRES QUE PUBLIE LA CNSA

	T3 2021	T4 2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022	T4 2022
Délai MDPH 29	6,5	5,9	4,8	4,3	3,8	3,3
Baromètre CNSA pour la MDPH 299	6,5	5,9	4,8	4,3	3,8	-
						Source CNSA

ACTION 1 - DÉLAI MDPH : UNE TRÈS FORTE BAISSSE DU STOCK DE DOSSIERS EN ATTENTE



**Le stock plancher est estimé à environ 5 000 demandes,
soit le nombre de demandes reçues en 1 mois**

ACTION 1 - DÉLAI MDPH : TÉMOIGNAGE D'AGENTS MDPH SUR LA CRÉATION DE PÔLES SPÉCIALISÉS



Création d'un Pôle d'évaluation des demandes simples :

- CMI : carte mobilité inclusion
- RQTH : reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

Objectif :

- Déstocker les dossiers en souffrance
- Former les nouvelles recrues aux processus d'évaluation de la MDPH



**Montée en
compétence**

Création d'un Pôle d'évaluation des demandes complexes :

- PCH : prestation de compensation du handicap
- Orientation professionnelle

Objectif :

- Disposer de professionnels formés pour évaluer avec expertise les demandes les plus complexes

ACTION 2 – QUALITÉ MDPH : REPENSER LA RELATION ENTRE LA MDPH ET LES USAGERS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE

PHYSIQUE

- Renforcer l'**ancrage territorial** de la MDPH, au sein des CDAS de Brest, Landerneau & Morlaix
- Développer les **permanences d'ergothérapeutes**

TÉLÉPHONIQUE

- Mettre en place une **plateforme téléphonique** ouverte en continu du lundi au vendredi afin de mieux répondre aux appels des usagers

NUMÉRIQUE

- Un site internet **accessible à plus de 90% pour les personnes en situation de handicap**
- Permettre le **dépôt des demandes en ligne**, et accompagner les usagers dans leurs démarches en ligne grâce aux conseillers numériques

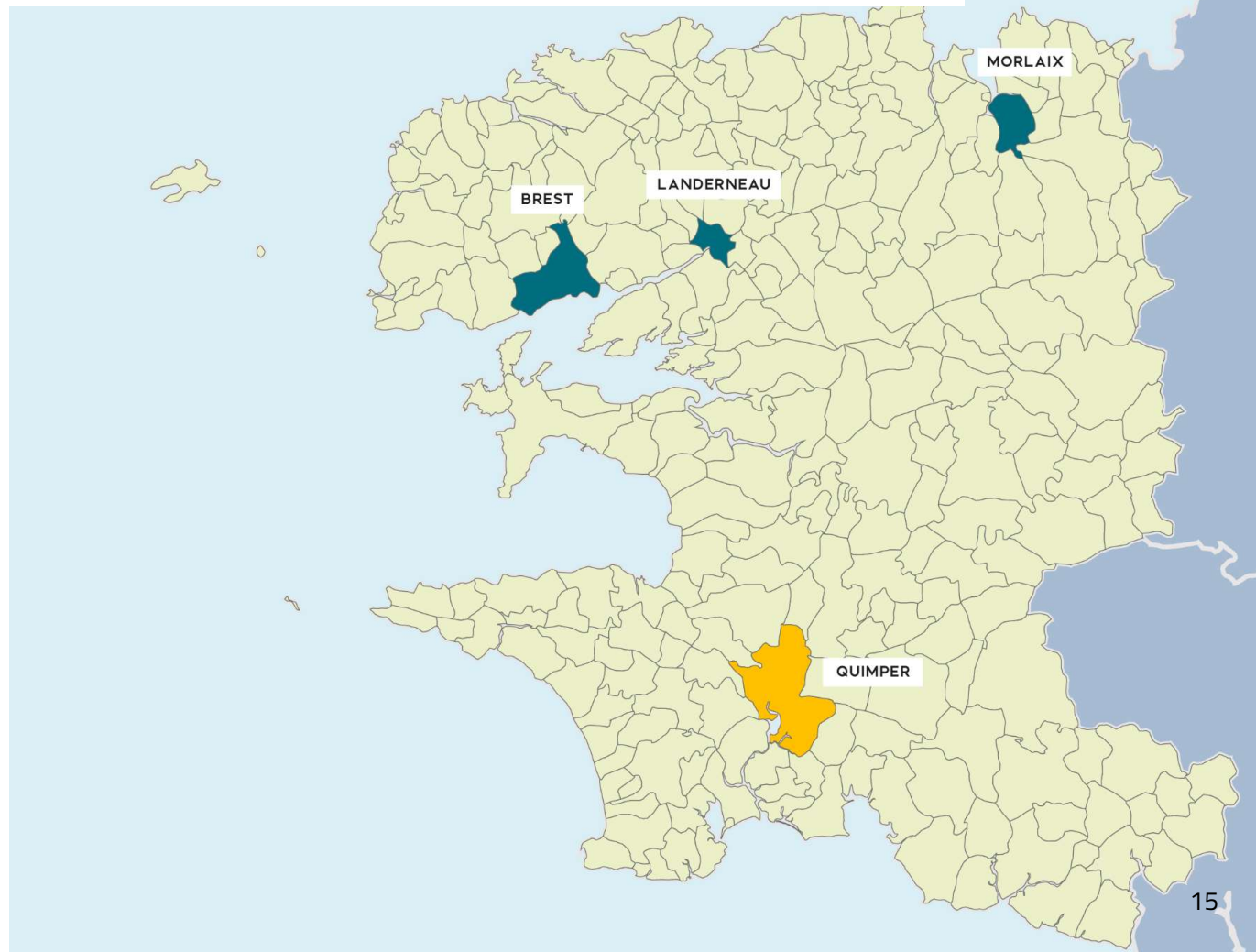
BUDGET : 200K€ / 5 ANS

ACTION 2 – QUALITÉ MDPH

LA CRÉATION DE NOUVEAUX POINTS D'ACCUEIL PHYSIQUES

9 référents handicap formés au sein des CDAS de Brest, Morlaix et Landerneau :

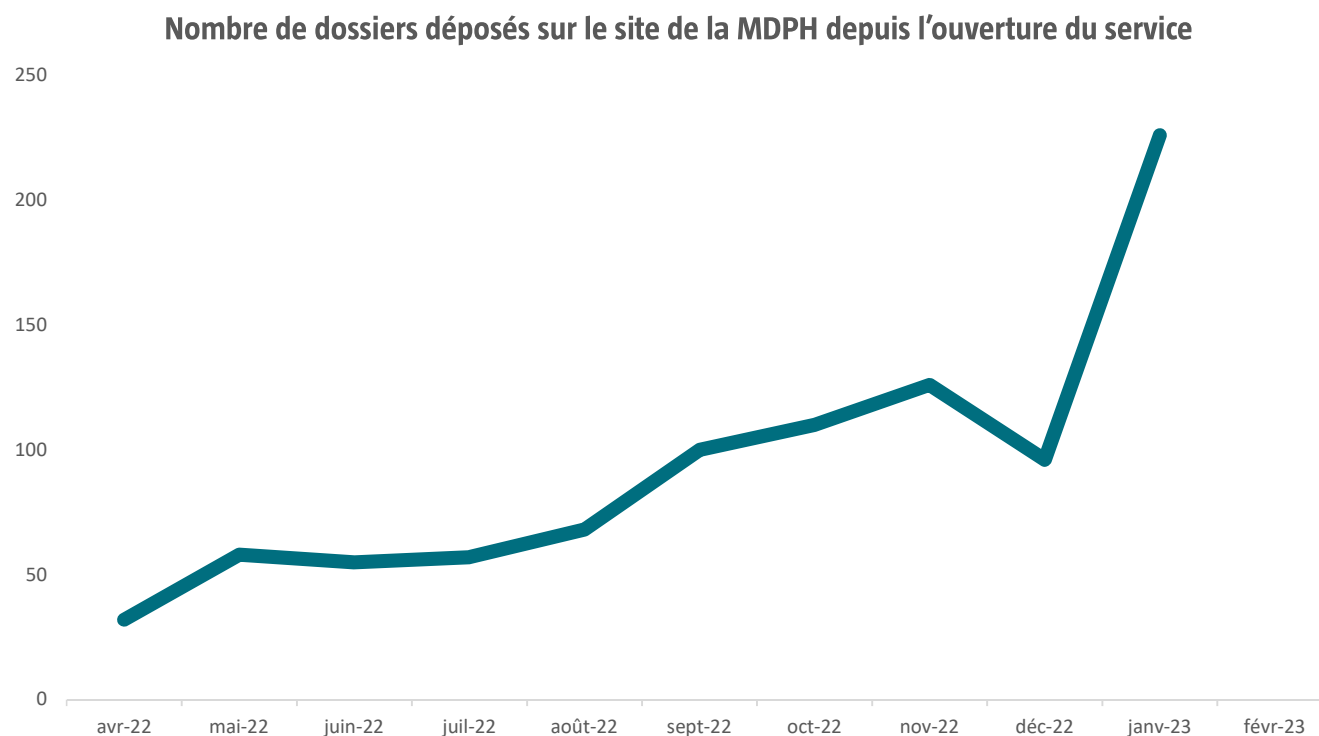
- **En 1^{er} niveau** à l'accueil pour recevoir les dossiers des usagers (vérification de la complétude) et les transmettre à la MDPH;
- **En 2nd niveau** pour les informer sur l'état de leur instruction et, le cas échéant, planifier un rendez-vous avec un agent de la MDPH.



ACTION 2 - QUALITÉ MDPH : LA MISE EN LIGNE D'UN NOUVEAU SITE INTERNET ET LA DIGITALISATION DU DÉPÔT DES DEMANDES

Les usagers de la MDPH peuvent
déposer leur dossier en ligne depuis
avril 2022.

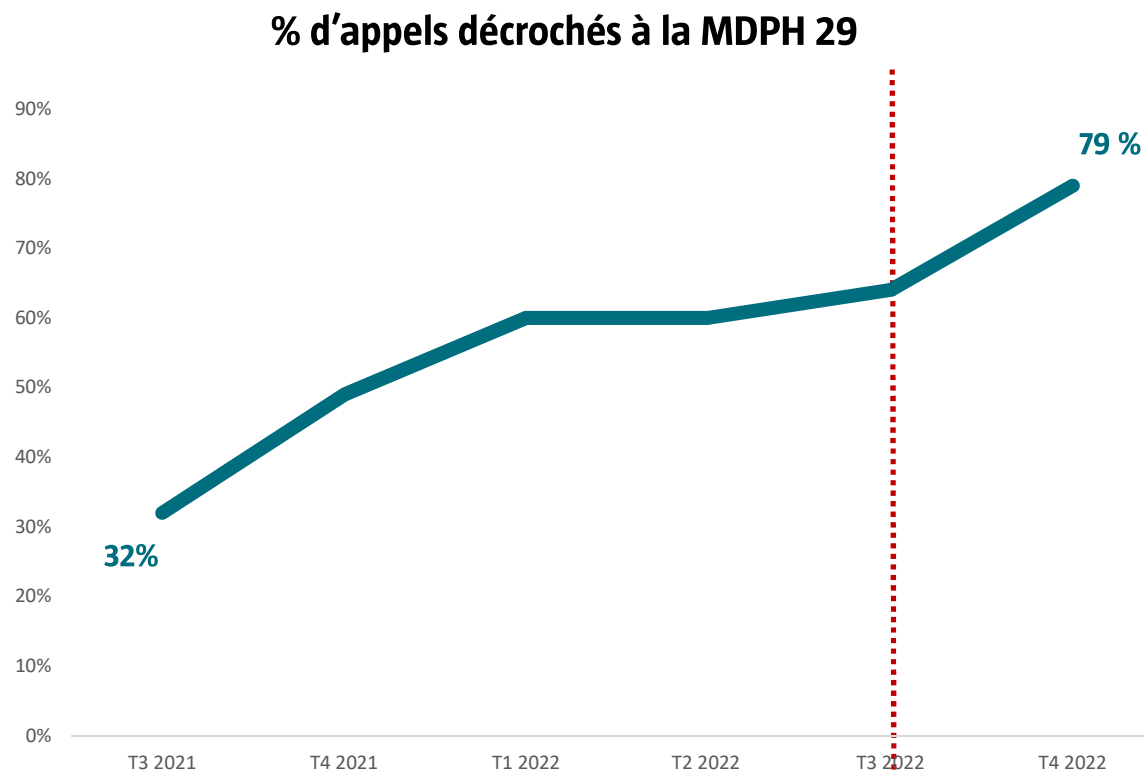
Ce service connaît une **montée en
charge continue**



ACTION 2 - QUALITÉ MDPH : LA MISE EN PLACE D'UNE NOUVELLE PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE

L'accueil téléphonique de la MDPH a connu 2 évolutions majeures :

- Mise en service d'une **plateforme téléphonique**, le 9 novembre 2022
- Mise en place d'un **accueil téléphonique en continu** du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30



LES PROCHAINES ÉTAPES

1

DÉLAIS MOYENS DE TRAITEMENT

- **Maintenir un délai moyen de traitement à 3 mois** et passer en dessous si possible
- Travailler sur un **délai maximum** par prestation (notion de « bouclier »)

2

QUALITÉ DE SERVICE

- **Renforcer l'accueil territorialisé** de la MDPH dans les CDAS
- **Augmenter le nombre d'envoi des plans personnalisés de compensation (PPC)** aux usagers
- Proposer un rendez-vous aux parents qui déposent une **première demande pour leur enfant**
- Poursuivre l'étude des **meilleures pratiques** auprès des autres MDPH



DÉVELOPPER L'OFFRE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

ACTIONS 3 ET 4 - CRÉATION DE PLACES

CRÉER DES PLACES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT EN FINISTÈRE

QUELS SONT LES OBJECTIFS POURSUIVIS ?

DÉBLOQUER L'OFFRE SUR TOUTE LA CHAÎNE

Répondre sur le périmètre départemental au déficit de places en **foyers de vie et foyers d'hébergement**.

ACCÉLÉRER LE VIRAGE INCLUSIF

Une **offre plus inclusive**, avec plus de places en foyer de vie hors les murs, de SAVS renforcé...

ACCUEILLIR EN FOYER ADULTE LES JEUNES EN AMENDEMENT CRETON

Réduire progressivement le nombre d'adultes maintenus en **IME** (amendements Creton), afin de libérer des places en IME.

PERMETTRE UNE LOGIQUE DE PARCOURS

Une **offre diversifiée, graduée, souple et modulaire** en permettant l'accueil des besoins spécifiques : jeunes ASE, handicap psychique, personnes handicapées vieillissantes notamment.

**UN EFFORT SANS PRÉCÉDENT
DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL
ET DE L'ÉTAT**

ACTIONS 3 ET 4 - CRÉATION DE PLACES

ZOOM SUR LA TYPOLOGIE DE PLACES CRÉÉES

COMBIEN DE PLACES ?

HÉBERGEMENT

- 168 FV
- 50 UPHV
- 15 FAM
- 81 MAS

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

- 218 SAVS
- 21 SESSAD

HABITAT INCLUSIF

- 119 places d'habitat inclusif (financement de l'AVP)

+314
PLACES

+14,4M€

+239
PLACES

+2,4M€

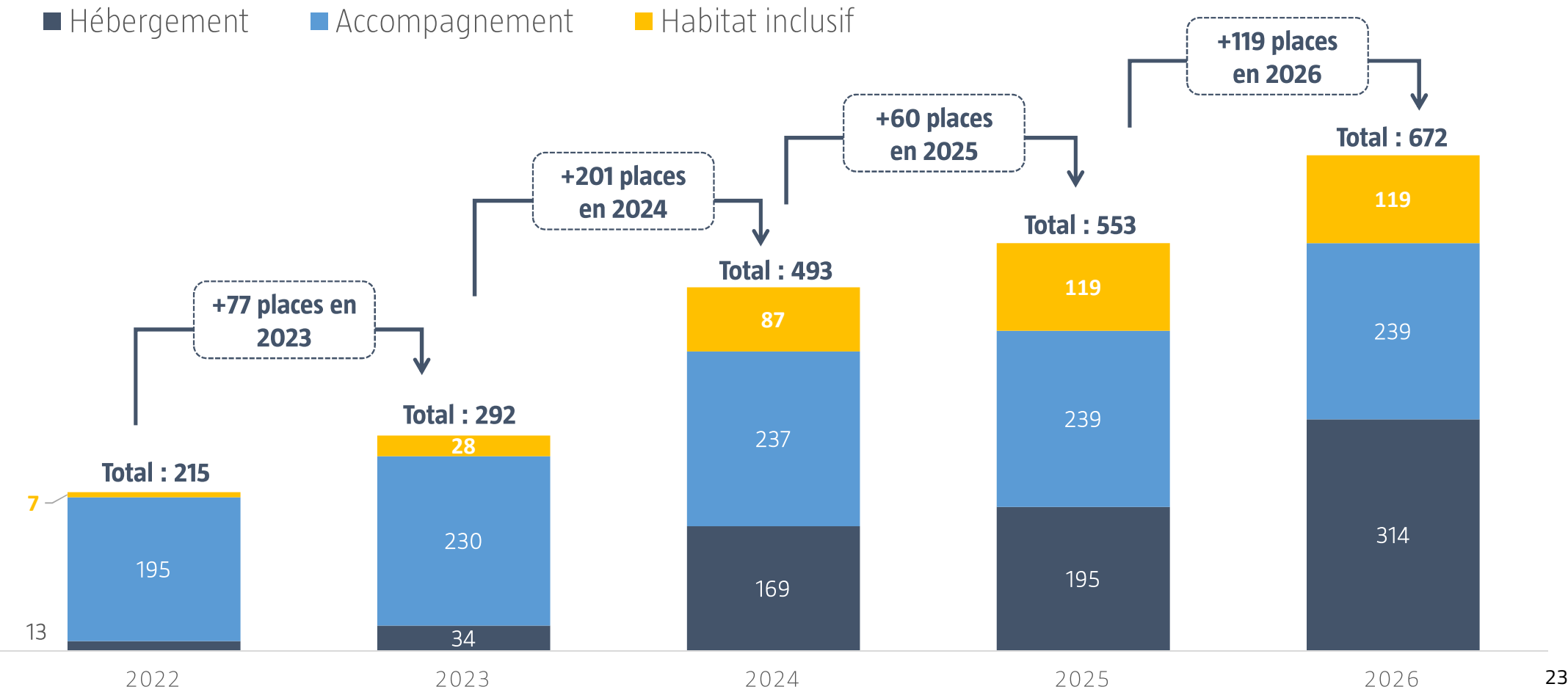
+119
PLACES

+0,2M€

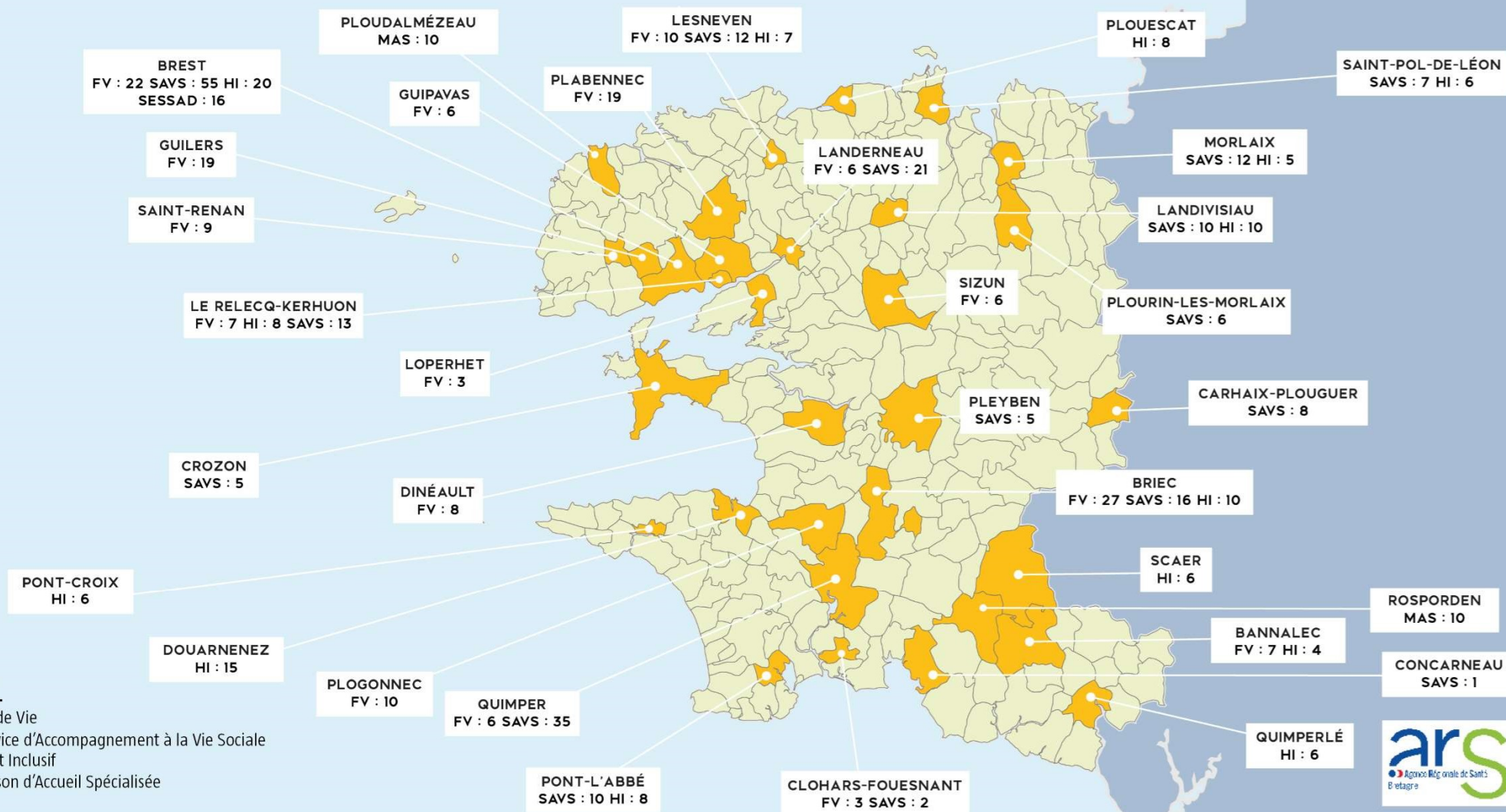
**672 PLACES SUPPLÉMENTAIRES POUR UN BUDGET DE 17M€
(12M€ POUR LE DÉPARTEMENT ET 5 M€ POUR L'ETAT)**

ACTIONS 3 ET 4 - CRÉATION DE PLACES

ZOOM SUR LE NOMBRE DE PLACES CRÉÉES PAR ANNÉE



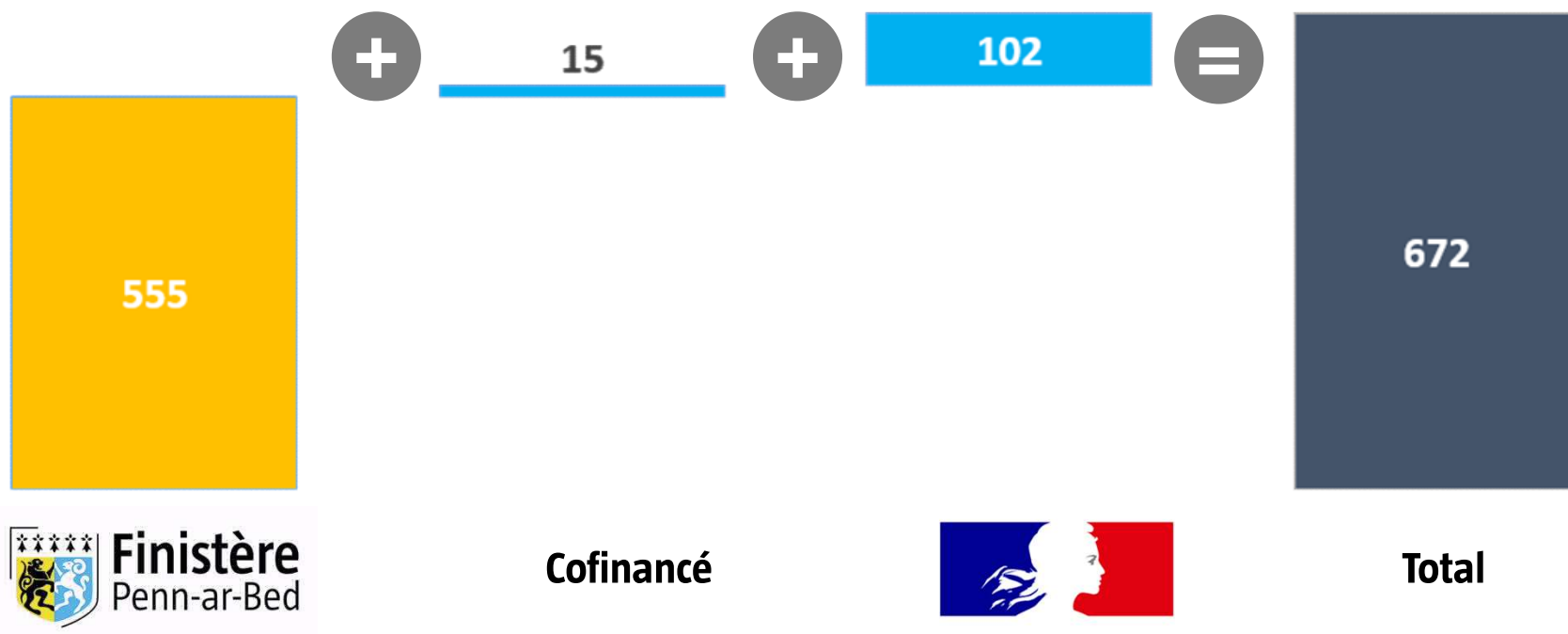
ZOOM SUR LA RÉPARTITION DES PLACES CRÉÉES SUR LE FINISTÈRE



ACTIONS 3 ET 4 - CRÉATION DE PLACES

AU TOTAL, 672 PLACES D'ACCOMPAGNEMENT SERONT CRÉÉES PAR LE PLAN HANDICAP D'ICI 2026

CRÉATION DE PLACES DANS LE CADRE DU PLAN HANDICAP



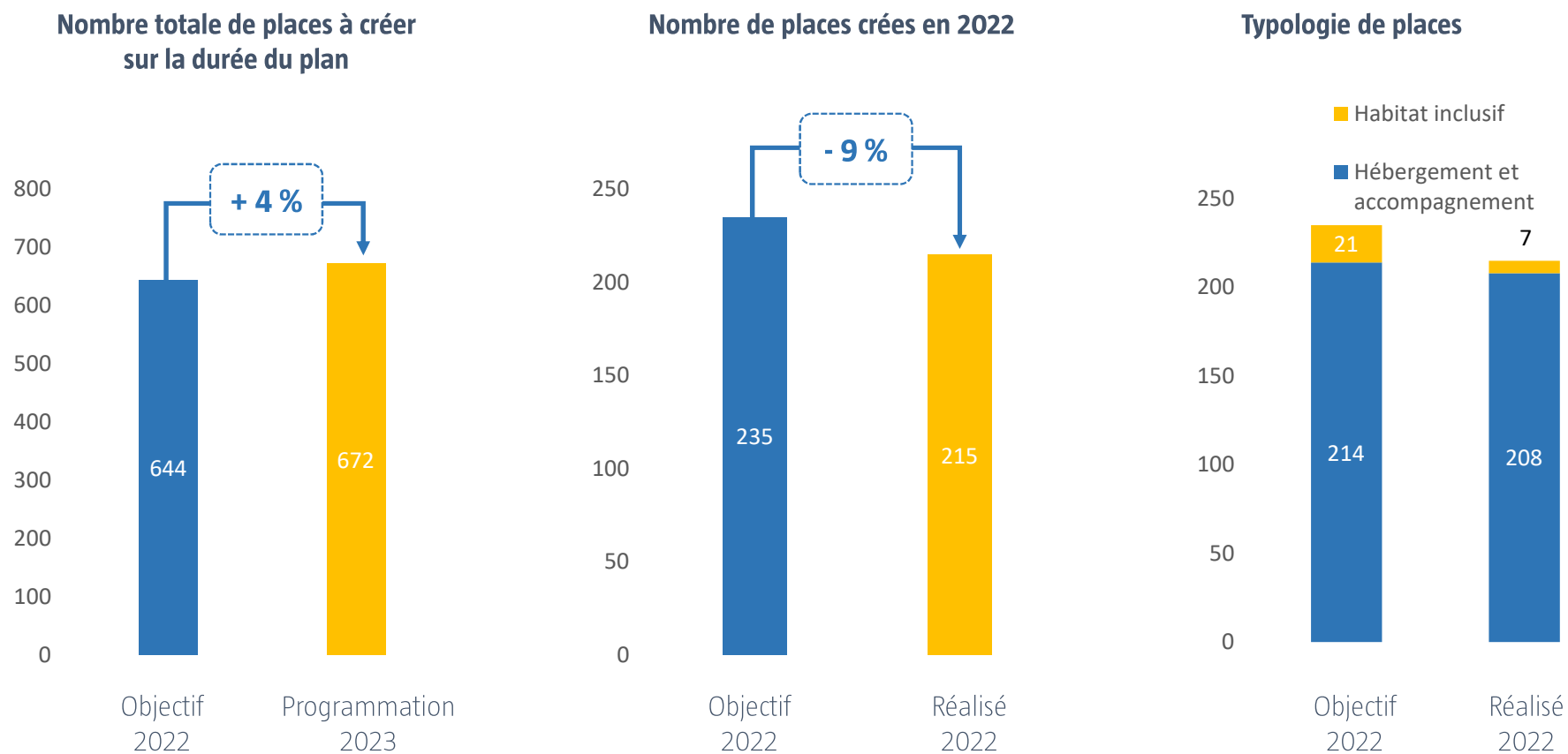
ACTIONS 3 ET 4 - CRÉATION DE PLACES ZOOM SUR L'OBJECTIF ZÉRO CRETON ET SUR L'ATTENTION PORTÉE AUX ENFANTS CONFIÉES À L'ASE

STRATÉGIE DÉPARTEMENTALE

- Attribuer prioritairement les places adultes en cours de création aux jeunes adultes maintenus en structure enfants
- Libérer ainsi des places en structure enfants et accueillir les jeunes sur liste d'attente ainsi que les enfants de l'ASE porteurs de handicap



ACTIONS 3 ET 4 - POINT D'ÉTAPE SUR LA TENUE DES ENGAGEMENTS



DEUX IMPÉRATIFS :

**AGIR POUR L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS
ET L'ÉQUILIBRE ÉCONOMIQUE DES
ORGANISMES GESTIONNAIRES**

PROJET « LA PASSERELLE »



PROJET « CAP VERS »



PROJET KERAMAN



LES PROCHAINES ÉTAPES

3

**TRANSFORMATION DE 50 PLACES
D'EHPAD EN UPHV (UNITÉ POUR
PERSONNES HANDICAPÉES
VIEILLISSANTES)**

Lancement de l'appel à candidatures
en **mars 2023**

4

**CRÉATION DE 15 PLACES DE FAM
ET 61 PLACES DE MAS**

Sélection des projets
en **juillet 2023**



SOUTENIR LES ASSOCIATIONS D'AIDANTS

RENFORCER LE SOUTIEN AUX AIDANTS

FACILITER L'ACCÈS AUX DISPOSITIFS DE RÉPIT

- **Faire monter en puissance la communauté 360**
- **Améliorer la lisibilité de l'offre** pour que chacun trouve la réponse à son besoin

DÉVELOPPER L'ENTRAIDE ENTRE AIDANTS

- **Créer un réseau de pair-aidant**, permettant aux aidants d'obtenir rapidement des réponses à leurs besoins de partage d'expérience et d'écoute

SOUTENIR LES ASSOCIATIONS

- Offrir un **cadre aux associations d'aide aux aidants**
- Soutenir les associations qui proposent des **solutions innovantes et efficaces au profit des aidants**

BUDGET : 1M€ / AN

ACTION 6 : SOUTENIR FINANCIÈREMENT LES ASSOCIATION D'AIDANTS : ZOOM SUR LA 1ÈRE ÉDITION D'UN APPEL À PROJET

Un objectif : contribuer à la réalisation d'actions concrètes portées par des associations locales en soutien des aidants de personnes en situation de handicap, comme favoriser le répit des aidants ou développer des actions de pair-aidance.

Un partenariat conçu avec le Crédit Mutuel de Bretagne pour une **dotation globale de 140 000 €**

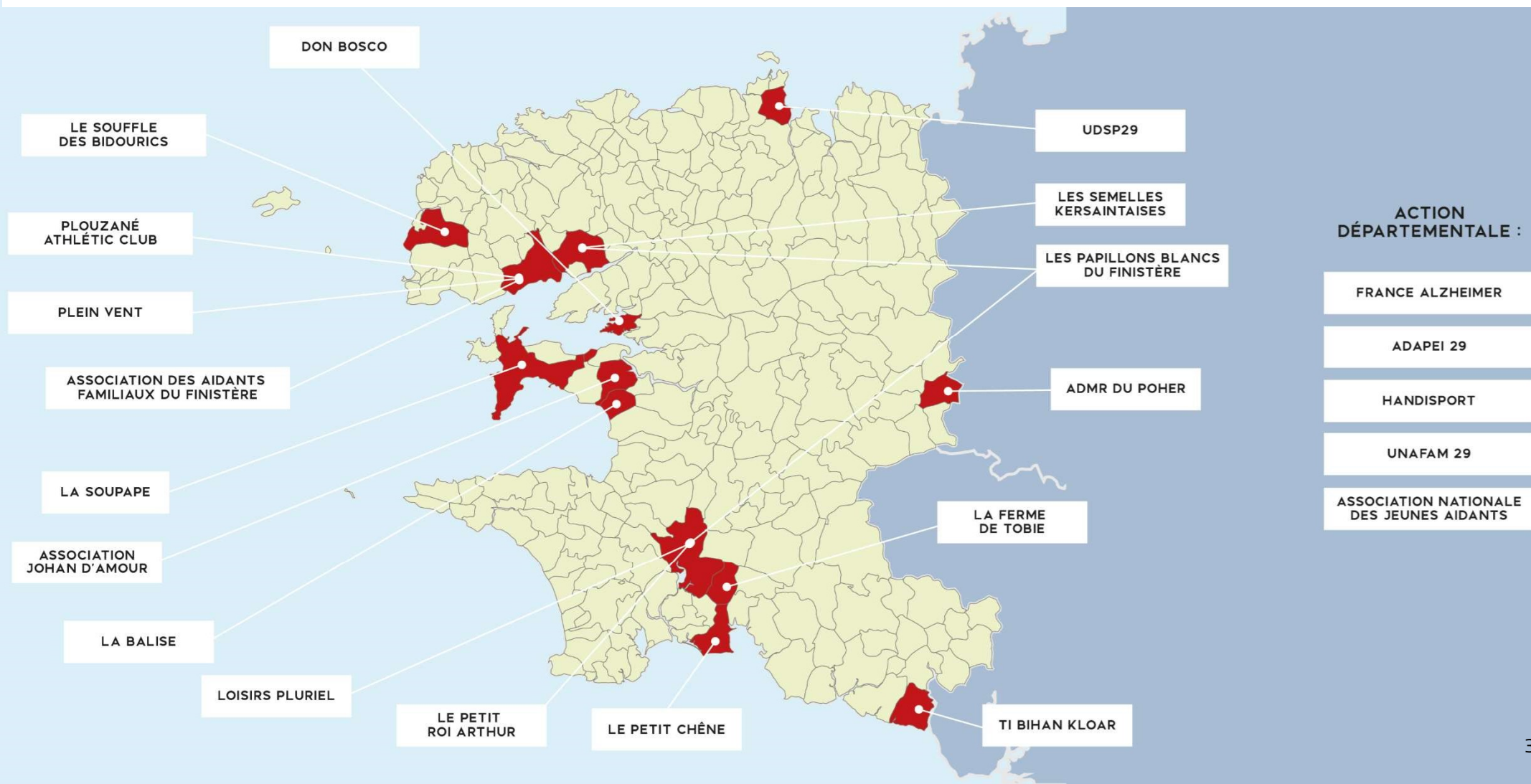


33 candidats et **23 projets sélectionnés** par le jury

Des conditions très simples de candidatures pour les associations d'aidants



ACTION 6 : SOUTENIR FINANCIÈREMENT LES ASSOCIATION D'AIDANTS : ZOOM SUR LES RÉSULTATS DE LA 1ÈRE ÉDITION DE L'APPEL À PROJET



ASSOCIATION LA FERME DE TOBIE ET LE PETIT CHÊNE



ASSOCIATION DES AIDANTS FAMILIAUX DU FINISTÈRE



Association des Aidants
Familiaux du Finistère

ASSOCIATION ADAPEI 29



Forum des aidants

Vendredi 14 avril 2023
de 9h00 à 16h00



Association des Aidants
Familiaux du Finistère

+ DE 30 STRUCTURES PRÉSENTES

Pour vous informer sur les
solutions de répit, sur vos droits
et sur la prévention santé

UN FORUM DÉDIÉ AUX AIDANTS

Ouvert également aux
professionnels, aux entreprises
et aux collectivités locales

UN THÉÂTRE FORUM

Avec des saynettes du quotidien
proposées par la troupe d'aidants
"ET NOUS ALORS?"
Suivi d'échanges avec le public

Entrée libre !



Possibilité de restauration
sur place



LES PROCHAINES ÉTAPES

5

UN PORTAIL POUR LES AIDANTS CONSTRUIT EN CONCERTATION AVEC L'ENSEMBLE DES ACTEURS FINISTÉRIENS

Les **objectifs de la plateforme** sont les suivants :

- **Référencer sur un site Internet unique l'offre de répit et de pair-aidance** du territoire finistérien
- Apporter des **réponses concrètes aux demandes des aidants finistériens**

6

APPELS A PROJET POUR LES ASSOCIATIONS D'AIDANTS FINISTÉRIENS

2 nouveaux appels à projet courant 2023
pour financer les projets d'associations d'aidants
finistériennes

DÉVELOPPER

L'ÉCOLE INCLUSIVE DANS LE FINISTÈRE

RENFORCER L'INSERTION PROFESSIONNELLE



Finistère
Penn-ar-Bed

**MERCI POUR
VOTRE ATTENTION**

